



Informatieboekje Kinderopvang Catent
Locatie Franciscus (LRK: 295084650)



Mei 2023

Welkom op ons kinderdagverblijf!

Beste ouder,

Op het kinderdagverblijf kan je kind in een veilige en vertrouwde omgeving onbezorgd de wereld ontdekken. Het wordt met liefdevolle aandacht verzorgd. Wij doen er alles aan om je kind een fijne tijd op het kinderdagverblijf te geven.

Wij hopen dat je door de informatie in dit boekje snel bekend raakt met onze organisatie en het reilen en zeilen op onze kinderdagverblijven.

Heb je nu of later vragen of opmerkingen, dan kun je altijd contact opnemen met de locatieverantwoordelijke of natuurlijk de medewerkers.

Madelon Essenburg-Blaauw, directeur



Dit informatieboekje

Wij vernieuwen dit informatieboekje regelmatig. Je vindt de meest recente versie plus veel extra informatie op onze [website](#).

Contactgegevens

Vestigingsmanager: Madelon Essenburg-Blaauw

Adres: Zuidersloot 61, 7765 AG Weiteveen

Telefoonnummer: 0524 54 14 95

E-mail: directeur.franciscus@kinderopvangcatent.nl

Een dag op het kinderdagverblijf

Brengen en afscheid nemen

Als je je kind brengt, kun je nog even met hem of haar spelen of bijvoorbeeld een boek voorlezen. Je kunt de pedagogisch werkers vertellen hoe het met je kind gaat en bijzonderheden melden die van belang kunnen zijn voor de zorg voor je kind. Wij adviseren je het afscheid zélf kort en duidelijk te houden. Dit maakt het afscheid makkelijker voor je kind. Je kunt natuurlijk altijd later even bellen om te horen hoe het gaat.

Dagindeling

Bij de baby's houden wij hun eigen slaap-, speel- en voedingsschema aan. Onderstaande globale dagindeling geldt voor de wat oudere kinderen:

Ochtend

- ✓ Halverwege de ochtend gaan we met de kinderen aan tafel om wat te drinken en te eten. We nemen dan alle tijd om samen te praten, te zingen en om voor te lezen.
- ✓ Na het tussendoortje doen we een activiteit met de kinderen. Ook is er ruimte voor vrij spel. De kinderen kiezen zelf met wie en met welk speelgoed zij spelen.
- ✓ Rond half 12 gaan we samen aan tafel voor de broodmaaltijd.

Middag

- ✓ Na het eten doen de meeste kinderen een middagslaapje of ze rusten even. De anderen gaan spelen of doen mee met een rustige activiteit.
- ✓ Na het middagslaapje gaan we rond 15.30 uur aan tafel voor een gezond tussendoortje en wat te drinken. Hierna spelen de kinderen weer en bieden we een activiteit aan.

Slapen

Op het kinderdagverblijf volgen we zo veel mogelijk het slaapschema van elk kind. Wij leggen baby's altijd op hun rug te slapen; wil je daarvan afwijken dan vragen wij je een verklaring te ondertekenen. De slaapkamer is een ruimte apart van de groepsruimte. We gaan regelmatig bij de kinderen kijken en maken gebruik van een babyfoon. Heeft uw kind een knuffel, speen, slaapzak o.i.d. voor het slapen dan vragen wij u dit mee te geven naar de opvang.

Gezonde voeding

Ons voedingsbeleid is gebaseerd op de adviezen van het Voedingscentrum; wij bieden zoveel mogelijk gezonde maaltijden en tussendoortjes. Zo stimuleren we het drinken van kraanwater met een smaakje van vers fruit en bieden we voornamelijk fruit of groente aan.

Uiteraard houden wij rekening met kinderen die vanwege een allergie of om een andere reden bepaalde voeding niet mogen eten.

Gebruikt uw kind flesvoeding, dan vragen wij u dit mee te geven naar de opvang. De broodmaaltijd, gezonde tussendoortjes en drinken is inbegrepen. Geef bij voorkeur ook een eigen drinkfles mee voorzien van naam.

Geef je borstvoeding en ben je in de gelegenheid om zelf te komen voeden, dan ben je van harte welkom!

Buiten ontdekken en ervaren

Vies worden mag bij ons! We gaan graag buiten op stap en onze buitenruimte wordt komend jaar ook vergroend. De kinderen krijgen alle ruimte om zelf te ontdekken, te beleven en te ervaren. Natuurlijk zorgen wij voor voldoende begeleiding.

Heeft u regenlaarzen die op de opvang mogen blijven, dan is dat zeer fijn.

Jarig op het kinderdagverblijf

Als ouders het leuk vinden vieren we de verjaardag van hun kind op het kinderdagverblijf. Het jarige kind staat in het middelpunt en mag trakteren. We vragen ouders om te zorgen voor een gezonde traktatie of een traktatie in de vorm van een klein cadeautje voor de kinderen op de eigen groep. Het uitdelen gebeurt vlak voor of na een eetmoment, op die manier worden de tanden niet extra belast. Als de traktatie te veel is of niet past binnen een verantwoorde gezonde traktatie, kunnen we ervoor kiezen om een deel van de traktatie aan de kinderen mee naar huis te geven. Bij feesten of bijzondere dagen wijken we soms een beetje af van het bestaande voedingsbeleid en bieden we bijvoorbeeld ook pepernoten, koekjes of een ijsje aan.

Verschoenen en naar de wc

Na elk eet- of drinkmoment, en uiteraard tussendoor als dat nodig is, worden de kinderen verschoond en/of gaan ze naar de wc. Kinderen die eraan toe zijn, begeleiden we bij het zindelijk worden.

Ophalen

Als je je kind komt ophalen, vertellen de pedagogisch werkers graag hoe de dag voor je kind verlopen is. Wat heeft je kind beleefd, aan welke activiteiten heeft het meegedaan, met wie heeft het gespeeld. Wil je het altijd doorgeven, als iemand anders je kind komt halen?

Contact met ouders

Ouderportaal Kidsadmin

Wij gebruiken het Kidsadmin ouderportaal. Dit is een besloten ouderportaal. U vindt de inlogpagina van ons ouderportaal hier: <https://portaal.novict.nl/inOdUrdoI04/>

De pincode voor de app is 1342.

De handleiding voor het gebruik van het ouderportaal is als losse bijlage toegevoegd aan dit informatieboekje.

Mentor

Bij Kinderopvang Catent heeft elk kind een mentor. Dit is één van de pedagogisch werkers van de groep van je kind. De mentor volgt de ontwikkeling van je kind gedurende de hele opvangperiode en zij houdt in de gaten of je kind zich prettig voelt op de opvang. De mentor zorgt er ook voor dat de andere pedagogisch werkers van de groep op de hoogte zijn van de afspraken die je maakt over bijvoorbeeld wat je kind wel/niet mag eten en het slaapritme. De mentor is je eerste aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van je kind. De dagelijkse overdracht wordt door alle pedagogisch werkers van de groep gedaan. Wie de mentor is, vertellen we je tijdens het welkomstgesprek.

Ouderparticipatie

Wij hechten veel belang aan de inbreng van ouders. Je kunt bijvoorbeeld betrokken zijn bij de kinderopvang van je kind door lid te worden van de oudercommissie of door – als je dat leuk vindt – een handje te helpen bij een activiteit.

Praktische informatie

Intake

Wilt u het invulde intakeformulier meenemen op de eerste wendag van uw kind? Wij verwachten van u dat u tussentijdse wijzigingen zelf aan ons doorgeeft.

Afmelden

Wij verzoeken je om je kind altijd af te melden (via het ouderportaal) als het niet komt. Het liefst zodra je het weet, zodat wij eventueel een andere ouder blij kunnen maken met de opengevallen plaats. Meld je kind ook af als het op het laatste moment afwezig is. De medewerkers verwachten je kind en maken zich zorgen als het zonder bericht niet komt.

Bereikbaarheid en noodnummer

Wij vragen je dringend je (nood-)telefoonnummers actueel te houden. Zo kunnen we jou of je contactpersoon altijd bereiken.

Voedings- en verzorgingsproducten

Alles wat je kind gedurende de dag nodig heeft, hebben we in huis. Eten (behalve flesvoeding), drinken, luiers, hoef je dus niet zelf mee te nemen. Het enige wat je mee hoeft te geven, is een setje reservekleding, een fles, een slaapzak en de speen en/of knuffel van je kind. Wij adviseren je om de kleren en persoonlijke spullen van je kind te merken en om – in verband met de veiligheid – koordjes te verwijderen of in te korten.

Extra opvang/ruilen

Ouders kunnen een ruildag aanvragen via het ouderportaal. Aan de hand van de groepsgrootte, de groepssamenstelling en het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers bepalen we of de aanvraag wordt toegekend of niet.

Het ruilen van een dag kan binnen 3 maanden na de afwezige opvangdag. Het aanvragen van een ruildag kan maximaal 14 dagen vóór de aangevraagde dag via het ouderportaal. Via het ouderportaal laten we weten of het ruilen van de dag mogelijk is. Aan het ruilen zijn geen kosten verbonden.

Ouders kunnen ook een extra dag of dagdeel aanvragen, naast de vaste opvangdagen. Of er een plaats beschikbaar is op de aangevraagde dag hangt af van de groepsgrootte, de groepssamenstelling en het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers.

De kosten voor de extra opvang dag worden automatisch gefactureerd.

Verandering van dagdelen en opzeggen

Als je structureel van dagdelen wilt veranderen, kun je ons een [e-mail](#) sturen. Ook het opzeggen van de plaatsing kun je via e-mail regelen. De opzegtermijn voor een hele of gedeeltelijke plaatsing is een maand.

Als je kind 4 jaar wordt

Als je kind 4 jaar wordt, stopt de opvang automatisch. Als je de plaatsing wilt verlengen, kun je contact opnemen met onze medewerkers Klantencontacten.

Foto's en video-opnames

Op de kinderopvang maken we regelmatig foto's. Deze plaatsen we in het ouderportaal, zodat je kunt zien wat je kind bij ons beleeft. Wij vinden het daarnaast ook prettig om foto's en videobeelden te kunnen gebruiken bij nieuwsberichten en/of voor promotiedoeleinden. Wij vragen u bij het intakegesprek waar u wel of geen toestemming voor geeft.

Klachtenprocedure

Ben je ergens niet tevreden over, bespreek dit dan eerst met de directbetrokkene. Lost dit niets op, dan kun je het beste contact opnemen met de eerstvolgend verantwoordelijke. De meeste klachten worden zo snel naar tevredenheid de wereld uit geholpen. Leidt direct contact niet tot een oplossing, dan kun je schriftelijk een klacht indienen. Je vindt de klachtenprocedure op onze [website](#).

Zieke kinderen

Wat doen we als een kind ziek wordt?

Wanneer een kind op het KDV ziek wordt, worden de ouders daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Ouders worden door ons gebeld voor overleg als het kind vermoedelijk koorts heeft en/of zich niet fit voelt. Het kind moet opgehaald worden:

- Als het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen.
- Als de verzorging te intensief is voor de pm.
- Als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.

We dienen geen koortsverlagende medicijnen toe. Het heersen van besmettelijke kinderziektes op het KDV wordt gecommuniceerd door middel van aankondigingen die op een centrale plaats worden opgehangen en/of via de mail. Houd deze brieven/ mailing in de gaten, zodat u als u dat nodig vindt zelf maatregelen kunt treffen met betrekking tot de verzorging van uw kind.

Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoeken wij u kinderopvang Franciscus Weiteveen te bellen vóór 08.30 uur of in geval van VSO vanaf 07.00 uur.

We willen dan ook graag weten wat er aan de hand is zodat we, indien nodig, andere ouders kunnen informeren over mogelijk besmettingsgevaar.

Wij adviseren nadrukkelijk uw kind te laten vaccineren volgens het programma van het Consultatiebureau en de GGD. Wij vragen hier naar tijdens het intakegesprek.

Wat doen we als een kind een ongelukje krijgt?

Bij kleine ongevallen of als er medische hulp nodig is bellen we de ouder direct en overleggen we wie met het kind naar de arts gaat. In spoedeisende situaties bellen we 112 en informeren we de ouder zo spoedig mogelijk. Totdat ouders zelf aanwezig zijn blijft de pedagogisch medewerker bij het kind.

Het team

Ons team bestaat uit 4 pedagogische medewerkers. Hieronder stellen zij zich kort aan u voor.



Mijn naam is **Lisa van der Vegt**, 26 jaar oud en ik woon in Coevorden samen met mijn vriend. Het werken in de kinderopvang zorgt voor diversiteit omdat we elke dag weer nieuwe avonturen beleven met de kinderen. Daarbij vind ik het heel mooi om de ontwikkeling van elk kind van dichtbij mee te maken.

In mijn vrije tijd sport ik graag, vind ik borrelen met vrienden heel gezellig maar vind ik het ook heerlijk om op de bank te Netflixen!
Ik kijk er enorm naar uit om een leuke gezellige tijd te hebben met de kinderen.



Mijn naam is **Margot de Gier**, ik ben 22 jaar oud en woon in Schoonebeek. Hiervoor heb ik bij Scapino gewerkt in Coevorden als leidinggevende en assistent leidinggevende. Al snel kwam ik erachter dat dit niet helemaal mijn ding was en miste ik het werken met kinderen enorm. Ik kan hier nu de mooie combinatie van onderwijsassistent en pedagogisch medewerker uitvoeren en zit helemaal op mijn plek! Verder vind ik het leuk om te winkelen, gezellig wat te drinken met vrienden en vriendinnen maar een avondje op de bank vind ik soms ook heerlijk. We gaan er samen een gezellige tijd van maken op de kinderopvang!



Mijn naam is **Lizet Steffens-Wierenga**, ik ben 28 jaar en woon in Weiteveen samen met mijn man en zontje Thijn.

In mijn vrije tijd ga ik graag shoppen, sporten vind ik ook erg leuk en belangrijk.

Ik hoop dat ik een leuke tijd ga hebben met de kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Ik ben **Renate Levelink** en werk als pedagogisch medewerker voor Stichting Peuterwerk. Daarnaast werk ik als invalkracht voor kinderopvang Catent. Ik zorg met enige regelmaat voor het vervoer van kinderen van Nieuw Schoonebeek naar de opvanglocatie. Ook kunt u mij treffen als invalkracht bij de kinderdagopvanggroep.

Wanneer uw kind ook gebruik maakt van het VVE-aanbod bij Stichting Peuterwerk, dan treft u mij bij de voorschool aan. Op maan- en woensdagen op de Franciscus in Weiteveen; op dins- en donderdagen op de Gerardus Majella in Nieuw Schoonebeek.

Foto volgt

